

# 曲靖师范学院多媒体教室使用指南 及常见问题解决方法

多媒体教室设备维护是信息中心服务全校师生的重点工作之一。目前全校多媒体教室共有245 间，分布于教学楼①、教学楼②、理学楼①、理学楼②、素质教育中心、音乐楼①、音乐楼②、美术楼、体教中心和综合实训楼。多媒体教室面向全校师生，为所有课程的理论和实践教学提供技术支持。

**多媒体教室门、设备开关统一由后勤保障与资产运营中心负责，总联系电话0874-8998612。**多媒体教室门、设备开关各楼宇值班室联系电话：教学楼①0874-8987853（含素质教育中心）、教学楼②0874-8968627、理学楼①0874-8965248（含音乐楼①）、理学楼②0874-8976036（含体教中心）、综合实训楼19048741681。

**多媒体教室设备故障报修请联系：信息中心 0874-8996536**

# 多媒体教室设备使用指南和常见问题解决方法

## 一、多媒体教室设备（一）使用指南



第一步：按“上课”键启动多媒体设备。（启动完成后，面板指示灯如上图所示）

第二步：若需外接笔记本电脑，请用HDMI 线连接机柜右侧高清视频接口后，按“手提电脑”键。

第三步：若需要调节系统声音，按“系统音量”键。（从左到右：增加、减少、禁音）

第四步：课程上完后，请按“下课”键，多媒体设备会自动关闭。

## 多媒体教室设备（一）常见问题解决方法

| 常见问题                       | 解决方法                                                                                           |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 电脑无网络。                   | 依次点击桌面“控制面板”、“网络和Internet”、“网络与共享中心”、“以太网”、“属性”、“Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)”，将IP 地址与DNS 改为自动获取。 |
| 2 多媒体机柜右侧USB 接口插U 盘无法识别。   | 请将U 盘插到USB 延长线上后，U 盘正常识别，若没有USB 延长线，请拨打信息中心故障报修电话 8965075 。                                    |
| 3 电脑播放视频没有声音。              | 先检查中控控制面板“静音”键是否被启动导致电脑没有声音，或电脑音源输出选择不对，重新选择音源。                                                |
| 4 电脑开机或运行过程中，突然出现蓝屏或黑屏的情况。 | 电脑系统有还原功能，重新启动电脑即可恢复正常。                                                                        |

## 二、多媒体教室设备（二）使用指南





第一步：按“上课”键启动多媒体设备。（启动完成后，面板指示灯如上图所示）

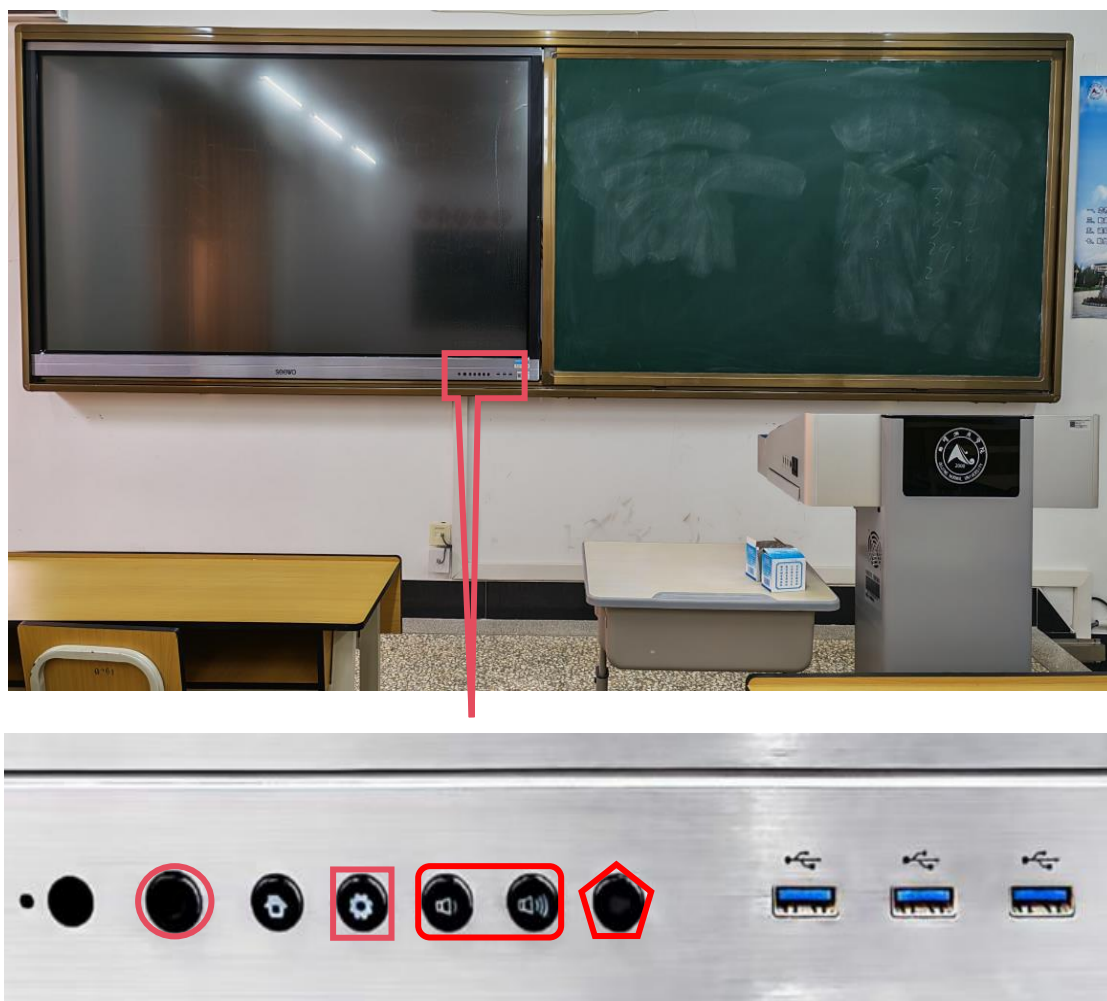
第二步：按电脑“开关”键，启动电脑。

第三步：课程上完后，请按“下课”键，多媒体设备会自动关闭。点击桌面“开始”、“关机”，关闭电脑。

## 多媒体教室设备（二）常见问题解决方法

| 常见问题                         | 解决方法                                                                                           |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 电脑无网络。                     | 依次点击桌面“控制面板”、“网络和Internet”、“网络与共享中心”、“以太网”、“属性”、“Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)”，将IP 地址与DNS 改为自动获取。 |
| 2 多媒体机柜上 USB 延长线接口插 U 盘无法识别。 | 请将U 盘插到电脑主机前置USB 接口。                                                                           |
| 3 电脑播放视频没有声音。                | 先检查中控控制面板“禁音”键是否被启动导致电脑没有声音，或电脑音源输出选择不对，重新选择音源。                                                |
| 4 电脑开机或运行过程中，突然出现蓝屏或黑屏的情况。   | 电脑系统有还原功能，重新强制启动电脑即可恢复正常。                                                                      |

### 三、多媒体教室设备（三）交互式一体机设备使用指南



第一步：按“开机 $\bigcirc$ ”键启动多媒体交互式一体机设备。（如上图所示）

第二步：若需外接笔记本电脑，请用HDM 线连接机柜右侧高清视频接口后，按“设置 $\square$ ”键，点击选择NDM 信号源。

第三步：若需要调节系统声音，按“系统音量 $\square$ ”键。（从左到右：增加、减少）

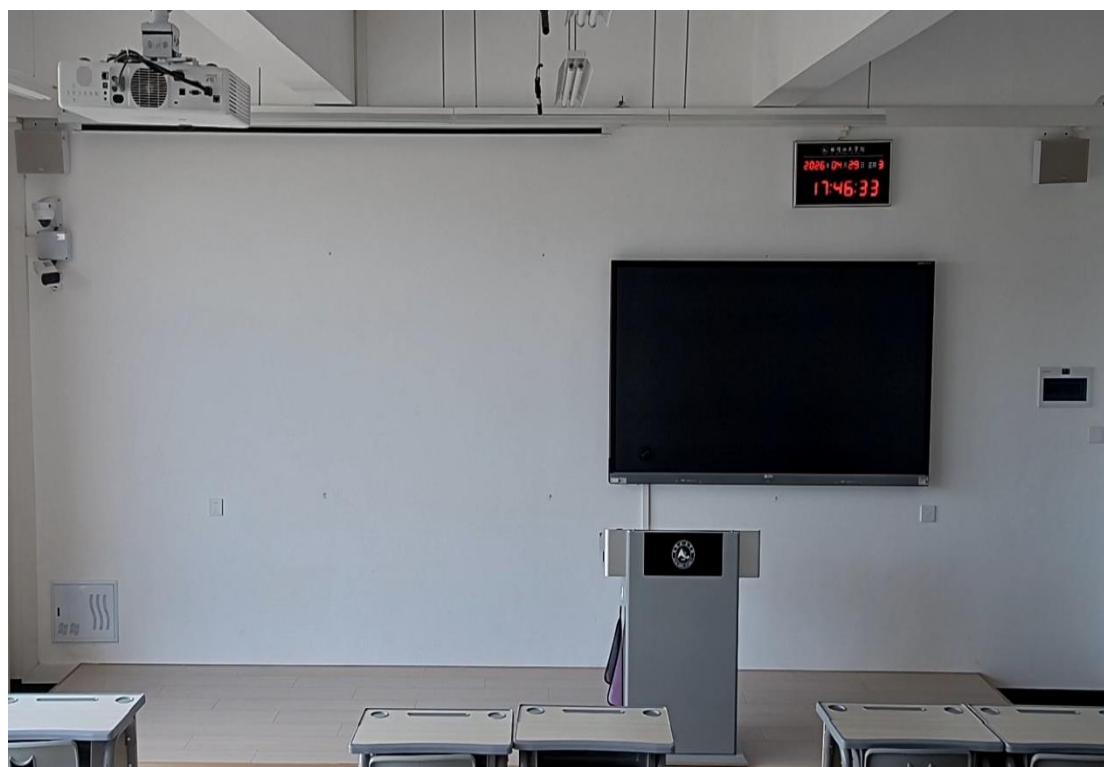
第四步：若需要对屏幕内容进行录像，请点击“录像 $\text{pentagon}$ ”键，即可录像。

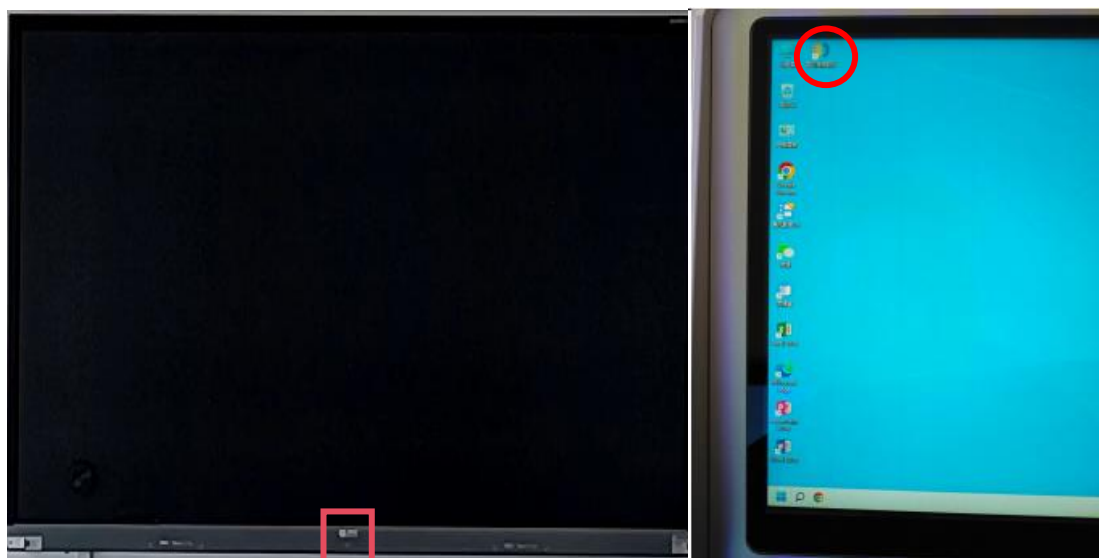
第五步：课程上完后，点击屏幕桌面的“开始”、“电源”、“关机”，多媒体交互式一体机设备会自动关闭。

## 多媒体教室设备（三）交互式一体机设备常见问题解决方法

| 常见问题                       | 解决方法                                |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1 电脑播放视频没有声音。              | 先检查桌面音源是否被“禁音”或点击右下角音量键增大声音设置。      |
| 2 一体机开机后机柜显示器显示正常，一体机大屏黑屏。 | 一体机没有找到PC 信号端，按设置键重新选择PC 后，电脑画面输出正常 |
| 3 多媒体机柜右侧 USB 接口插入 U 盘不识别。 | 请将U 盘接入一体机右下方USB 接口，系统可以正常识别U 盘。    |
| 4 电子白板使用书写过程中会断断续续。        | 一体机下方红外感应灯管被粉笔灰遮盖，擦拭干净后重启白板后书写恢复正常。 |

## 四、多媒体教室设备（四）综合实训楼光能黑板设备使用指南





第一步：按“上课”键启动多媒体设备后，双击桌面“蓝贝同传软件”图标，显示出虚拟背景黑板。

第二步：使用光能黑板吸附区的触摸手写笔在黑板进行板书写字，所写内容便会同传至电脑投影画面的虚拟背景黑板上。

第三步：若要擦除所写内容，使用光能黑板吸附区的擦子擦除即可，或者需要擦除整块黑板板书内容，按光能黑板下边框中间“清除”按钮即可删除所有板书内容。

第四步：如要保存所写板书，请点击电脑桌面虚拟背景板下方的“保存”，即可将所写板书内容保存为图片。

## 多媒体教室设备（四）综合实训楼光能黑板设备常见问题解决方法

| 常见问题                        | 解决方法                |
|-----------------------------|---------------------|
| 1 光能黑板上出现类似划痕的线条。           | 使用橡皮擦进行擦除便可恢复。      |
| 2 光能黑板使用过程中书写时会断笔，无法写出完整文字。 | 需要将光能黑板重新断电重启后恢复正常。 |